

Bedingungen für Micro Focus Flexible Credits

Bedingungen für Micro Focus Flexible Credits

Dieses Dokument beschreibt den Support und die zusätzlichen Bestimmungen und Bedingungen, gemäß denen Micro Focus der Einheit („Sie“ oder „Kunde“) Flexible Credits bereitstellt, die diese bei Micro Focus oder einem autorisierten Fachhändler erwirbt. „Micro Focus“ oder „unser/e/er/s“ bezeichnet die juristische Person Micro Focus, die autorisiert ist, die Software, für die Flexible Credits erworben werden, in dem Land zu lizenzieren, in dem diese Services bereitgestellt werden.

Flexible Credits sind eine Service-Währung, mit der Sie auf flexible Weise zusätzliche kurzfristige Support-, Schulungs- oder Beratungsservices erwerben können. Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Leitfaden zu Flexible Credits.

Nachfolgend finden Sie die Bedingungen, die für den Erwerb und die Nutzung von Flexible Credits gelten.

- Damit Sie Flexible Credits für Support-Services einlösen können, müssen Sie über einen aktiven Micro Focus Business Support verfügen.
- Flexible Credits können mit Ihrer ursprünglichen Softwarelizenz oder zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt erworben werden.
- Nachdem Sie Flexible Credits erworben haben, werden sie im [Micro Focus Support-Portal](#) im Menü „Flexible Credit“ zu Ihrer „Credit History“ hinzugefügt.
- Flexible Credits laufen zwölf (12) Monate nach dem Erwerb oder am Datum des Vertragsendes ab.
- Nicht verwendete Flexible Credits werden nicht erstattet und laufen am Ende der Vertragslaufzeit oder nach 12 Monaten ab. Gegebenenfalls unterliegt die Rücknahme nicht verwendeter Flexible Credits lokalem Recht.
- Flexible Credits können für Services im Zusammenhang mit dem oder den Micro Focus Produkten eingelöst werden, das bzw. die der Kunde gekauft hat und für das bzw. die der Kunde die erforderlichen Supportleistungen erworben hat (Beispiel: Business Support). Die Services sind nicht nur auf die Produkte beschränkt, die derzeit von den Micro Focus Premium Support Verträgen abgedeckt werden.

- Sofern nicht anderweitig angegeben, werden die Services zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr lokaler Zeit an ortsüblichen Werktagen erbracht, außer an gesetzlichen und lokalen Feiertagen.
- Unser Ziel ist es, den Erhalt Ihrer anfänglichen Anforderung zur Einlösung von Flexible Credits innerhalb von 48 Stunden zu bestätigen und dann innerhalb von zehn (10) Werktagen einen Termin für die Erbringung der Services zu vereinbaren.
- Bitte beachten Sie, dass wir eine Vorankündigung von mindestens drei Wochen benötigen, um die angeforderten Leistungen tatsächlich ausführen zu können. Micro Focus behält sich das Recht vor, die Kosten für die Einlösung von Flexible Credits für Services zu erhöhen, die Micro Focus innerhalb der dreiwöchigen Vorankündigungsfrist gemeldet und von Micro Focus akzeptiert werden.
- In einigen Fällen kann es erforderlich sein, den Zeitpunkt für die tatsächliche Leistungserbringung über diese Dreiwochenfrist hinaus zu verschieben.
- Wenn Micro Focus eine Serviceanforderung erhält, wird ein Kundensupport-, Schulungsservice- oder Beratungs-Manager Ihre Anforderung mit Ihnen besprechen und einen Vorschlag unterbreiten, welche Services für eine bestimmte Anzahl an Credits bereitgestellt werden können. Einschränkungen in Bezug auf die verfügbaren Services sind für bestimmte Produktbereiche möglich.
- Die erbrachten Supportleistungen oder Consulting Services sind mit einer an einen Zeitplan gebundenen Micro Focus Ressource verknüpft und nicht an die Erreichung bestimmter Ergebnisse oder Ziele gebunden. Es kann vorkommen, dass wir für den Abschluss der von Ihnen gewünschten Arbeiten länger brauchen als von uns geschätzt. In diesem Fall können Sie durch Einlösung zusätzlicher Flexible Credits mehr Zeit buchen.
- Micro Focus behält sich das Recht vor, die Flexible Credit Services sowie die Anzahl der für die betreffenden Services benötigten Flexible Credits zu ändern. Bitte wenden Sie sich an Ihren Micro Focus Mitarbeiter, um Programmupdates zu erhalten.
- Die Preise für die Flexible Credits sind je nach Land unterschiedlich. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Services in allen Ländern zur Verfügung stehen.
- Die Anzahl der für den Erwerb von Services erforderlichen Flexible Credits, wenn diese mit einem Rabatt erworben wurden, liegt im alleinigen Ermessen von Micro Focus.

Dieses Dokument bezieht sich auf den Supportbedarf für Softwareprodukte und den von Micro Focus International plc bereitgestellten Support. Diese Ergänzung ändert die Micro Focus Business Support-Vereinbarung und wird Bestandteil derselben.

Stets das Neueste erfahren



Zusätzliche Bedingungen

- Die Geschäftsbedingungen für Standard Professional Services gelten für die Einlösung von Support- oder Beratungsservices und können hier eingesehen werden: <https://www.opentext.com/agreements>. Im Bereich Schulungsservices gelten die Geschäftsbedingungen für Schulungsservices, die hier eingesehen werden können: www.microfocus.com/de-de/legal/professional-services-terms.
- **Einstellung von Mitarbeitern.** Sie verpflichten sich, Micro Focus Mitarbeiter, die direkt oder indirekt an der Erbringung der Services nach dieser Ergänzung beteiligt sind, ein (1) Jahr nachdem die betreffenden Mitarbeiter die Erbringung der Services gemäß den Bedingungen dieses Dokuments abgeschlossen haben, nicht zu werben, ihnen keine Anstellung anzubieten und keine Beraterbeziehung mit ihnen einzugehen. Die Einstellung solcher Mitarbeiter, die sich auf eine allgemeine Stellenanzeige bewerben, die im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsbetriebs geschaltet wird und sich nicht speziell an solche Micro Focus Mitarbeiter richtet, ist zulässig.

Erfahren Sie mehr unter
www.opentext.com