

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON MICRO FOCUS - SOFTWARE-AS-A-SERVICE

Anwendungsbereich und Parteien. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen von Micro Focus für Software-as-a-Service („**Vertrag**“) regeln den Bezug, den Zugriff und die Nutzung von Software-as-a-Service der jeweiligen Micro Focus Gesellschaft und ihrer Konzernunternehmen („**Micro Focus**“) durch das in der betreffenden Bestellung (wie nachstehend definiert) genannte Kundenunternehmen („**Kunde**“). Die Bedingungen dieses Vertrages treten in Kraft mit (i) dem Datum der letzten Unterzeichnung der entsprechenden Bestellung; (ii) dem Datum der Online-Akzeptanz der betreffenden Bestellung durch den Kunden; oder (iii) dem Datum, an dem Micro Focus die entsprechende Micro Focus SaaS zur Nutzung durch den Kunden bereitstellt, je nachdem welches Datum zuerst eintritt („**Datum des Inkrafttretens**“), und gelten so lange, bis sie gemäß Abschnitt 16 (Laufzeit und Kündigung) enden.

- 1. Micro Focus Software-as-a-Service.** „Micro Focus Software-as-a-Service“ oder „Micro Focus SaaS“ bezeichnet die Online-Softwarelösungen der Marke Micro Focus, die Micro Focus dem Kunden über eine Netzwerkverbindung zur Verfügung stellt, wie in der jeweiligen Servicebeschreibung und in den für eine bestimmte Micro Focus SaaS geltenden zusätzlichen Bedingungen beschrieben (zusammenfassend „**Servicebeschreibung**“), die sämtlich Bestandteil dieses Vertrages sind. Die Bedingungen für die autorisierte Nutzung der einzelnen Micro Focus SaaS sind in der jeweiligen Servicebeschreibung aufgeführt. Die jeweils zutreffende Servicebeschreibung ist entweder dem Vertrag beigefügt oder auf der Website von Micro Focus oder eines Providers verfügbar. Alle Verweise auf „Servicebeschreibung“ in diesem Vertrag beziehen sich auf jene Servicebeschreibung, die der jeweiligen SaaS-Version von Micro Focus entspricht, welche dem Kunden bereitgestellt wurde. Im Falle von Widersprüchen haben die Bestellung und die Servicebeschreibung in dieser Reihenfolge Vorrang vor diesem Vertrag.
- 2. Bestellungen.** Eine Bestellung für Micro Focus SaaS kann vom Kunden oder einem Unternehmen, an dem der Kunde mindestens 50 % der stimmberechtigten Anteile hält (ein „**Konzernunternehmen**“), mittels eines Dokuments zur Bereitstellung der Micro Focus SaaS erteilt werden: (i) das von den Parteien vereinbart wurde; (ii) das den Titel „Bestellung“, „Bestellformular“, „Service-Bestellformular“, „Anhang“ oder einen vergleichbaren Titel trägt; und (iii) das auf diesen Vertrag Bezug nimmt, einschließlich durch Verweis auf eine URL auf der Website von Micro Focus (jeweils nach Annahme durch Micro Focus, nachstehend „**Bestellung**“ genannt).
- 3. Zugriffsrechte.** Während der jeweiligen SaaS-Bestelllaufzeit (gemäß Definition in Abschnitt 16(a)) dürfen der Kunde und seine Konzernunternehmen auf Micro Focus SaaS zugreifen und diese in Übereinstimmung mit der geltenden Servicebeschreibung und diesem Vertrag nutzen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er und seine Konzernunternehmen die Bedingungen des vorliegenden Vertrages und der geltenden Servicebeschreibung erfüllen. Der Kunde trägt außerdem die Verantwortung für jegliche Nutzung von Micro Focus SaaS durch den Kunden, seine Konzernunternehmen und Dritte über seine Anmeldedaten, Bestellungen, die von oder im Namen seiner Konzernunternehmen erteilt werden, und jedes von ihm oder seinen Konzernunternehmen eingerichtete Konto. Der Kunde verpflichtet sich, die Vertraulichkeit bezüglich seines Kontos, seiner Anmeldeinformationen und aller Passwörter, die für die Nutzung von Micro Focus SaaS erforderlich sind, zu wahren und sicherzustellen, dass seine Konzernunternehmen und Dritte sich in gleicher Weise verpflichten. „**Dritte**“ bezeichnet Auftragnehmer oder Berater des Kunden oder seiner Konzernunternehmen, die damit beauftragt sind, Dienstleistungen ausschließlich zum internen Nutzen des Kunden oder seiner Konzernunternehmen zu erbringen. Sollten der Kunde oder seine Konzernunternehmen den Verdacht haben, dass seine bzw. ihre Konten, Anmeldedaten oder Passwörter unbefugt genutzt wurden, hat der Kunde Micro Focus unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen.
- 4. Nutzungsbeschränkungen.** Micro Focus SaaS dürfen ausschließlich für die internen Geschäftstätigkeiten oder Aufgaben des Kunden genutzt werden. Jegliche Kommerzialisierung von Micro Focus SaaS oder Bereitstellung von Dienstleistungen oder Vorteilen zugunsten Dritter ist unzulässig. Es ist dem Kunden untersagt: (i) sich über die in der Servicebeschreibung aufgeführten Nutzungsbeschränkungen hinwegzusetzen; (ii) die Rechte zur Nutzung oder zum Zugriff auf Micro Focus SaaS an Dritte abzutreten, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verpachten, zu verleihen, unterzulizenzieren, auszulagern oder anderweitig zu übertragen, es sei denn, dies ist in der Servicebeschreibung ausdrücklich gestattet; (iii) Teile, Merkmale, Funktionen oder die Benutzeroberfläche von Micro Focus SaaS zu kopieren oder zu reproduzieren; (iv) die Integrität oder Leistung von Micro Focus SaaS zu beeinträchtigen oder zu stören; (v) Micro Focus SaaS zur Übermittlung, zum Senden und Speichern von SaaS-Daten (gemäß Definition in nachstehendem Abschnitt 6 (Vom Kunden bereitgestellte SaaS-Daten)) zu nutzen, deren Inhalte obszön, bedrohlich, beleidigend oder anderweitig rechtswidrig oder unerlaubt sind, die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen, den Ruf von Micro Focus schädigen oder geistige Eigentumsrechte verletzen oder missbrauchen; (vi) Micro Focus SaaS zu verwenden, um das System oder die Umgebung eines Dritten zu stören oder zu schädigen; (vii) SaaS-Daten über die Micro Focus SaaS zu übermitteln oder zu verarbeiten, die Micro Focus eine größere Verpflichtung auferlegen, als ausdrücklich im Vertrag festgelegt; (viii) auf Micro Focus SaaS zuzugreifen, um ein abgeleitetes Werk, ein Konkurrenzprodukt oder einen Service zu den Micro Focus SaaS oder der Software zu erstellen; (ix) Micro Focus SaaS oder die Software zurückzuentwickeln; oder (x) einen Dritten zu ermächtigen, zu berechtigen oder zu beauftragen, eine der vorgenannten Aktivitäten vorzunehmen. Der Kunde hat alle Nutzungsbedingungen für sämtliche Software, Inhalte, Dienste oder Websites, die er bei der Nutzung von Micro Focus SaaS lädt, erstellt oder auf die er zugreift, einzuhalten und die Einhaltung der geltenden lokalen, staatlichen und nationalen Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit

der Nutzung von Micro Focus SaaS zu gewährleisten, u.a. im Hinblick auf Export-Compliance, Datenschutz, internationale Kommunikation und Datenübertragung. Micro Focus kann durch schriftliche Mitteilung an den Kunden dessen Unterstützung bei der Überprüfung der Nutzung von Micro Focus SaaS in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrages, der Bestellung und der Servicebeschreibung einfordern.

5. Zahlung.

- a. **Zahlungsverpflichtung.** Der Kunde verpflichtet sich, (i) alle anfallenden Gebühren für Micro Focus SaaS und lizenzierte Software (Definition gemäß Abschnitt 10) und (ii) sämtliche Speicherentgelte nach Ablauf oder Kündigung der SaaS-Bestelllaufzeit zu zahlen. Der Kunde verpflichtet sich, alle in Rechnung gestellten Beträge innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum von Micro Focus zu bezahlen. Sämtliche ausstehenden, überfälligen Beträge, auf die Zinsen in Höhe von 1,5% pro Monat mit Zinseszins oder, falls niedriger, in Höhe des gesetzlich zulässigen Höchstsatzes anfallen, sowie alle Inkassokosten im Zusammenhang mit der Einziehung überfälliger Beträge gehen zu Lasten des Kunden. Micro Focus kann zudem die Ausführung offener Bestellungen oder Dienstleistungen aussetzen oder stornieren, wenn der Kunde seine Zahlungen bei Fälligkeit nicht leistet. Vom Kunden zusätzlich zur Bestellung erstellte Auftragsdokumente oder Bestellscheine (Purchase Order) dienen lediglich der Vereinfachung des Prozesses und sind keine Bedingung für die Bezahlung. Die Nichtübermittlung eines solchen Auftragsdokuments entbindet den Kunden nicht von der Pflicht, die in diesem Vertrag vereinbarten Zahlungen pünktlich zu leisten.
- b. **Preise und Steuern.** Es gelten die von Micro Focus in der jeweiligen Bestellung schriftlich genannten Preise oder, falls kein schriftliches Angebot vorliegt, die auf einer Website oder einem Portal von Micro Focus aufgeführten Preise oder die von Micro Focus zum Zeitpunkt der Übermittlung einer Bestellung an Micro Focus veröffentlichten Listenpreise. Die Preise verstehen sich ausschließlich Steuern, Abgaben und Gebühren, sofern nicht anders angegeben, wobei solche Beträge sämtlich vom Kunden zu zahlen oder zu erstatten sind. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann Micro Focus nach vorheriger Ankündigung in Textform an den Kunden die Preise um maximal zehn Prozent (10 %) pro Jahr erhöhen.
- c. **Nutzungsbasierte Micro Focus SaaS.** Wenn der Kunde Micro Focus SaaS über ein nutzungsbasiertes Modell erwirbt, verpflichtet er sich, Micro Focus innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt eines Nutzungsberichts von Micro Focus eine Bestellung zu erteilen. Wenn der Kunde eine solche Bestellung, wie gefordert, nicht erteilt, erklärt er sich damit einverstanden, dass Micro Focus ihm eine Rechnung ohne Bestellung ausstellt und verpflichtet sich, diese Rechnung gemäß oben aufgeführtem Abschnitt 5(a) zu begleichen.

6. Vom Kunden bereitgestellte SaaS-Daten.

Der Kunde trägt allein die Verantwortung für die Daten, Texte, Audio-Inhalte, Videos, Bilder, Software und andere Inhalte, die während des Zugriffs auf Micro Focus SaaS („SaaS-Daten“) oder deren Nutzung durch den Kunden (und seine Konzernunternehmen bzw. Dritte) in ein System oder eine Umgebung von Micro Focus eingegeben werden. In der Beziehung zwischen Micro Focus und dem Kunden ist und bleibt der Kunde der alleinige und ausschließliche Eigentümer sämtlicher Rechte, Titel und Rechtsansprüche im Zusammenhang mit allen SaaS-Daten. Gemäß Abschnitt 7 behandelt Micro Focus die SaaS-Daten vertraulich und gibt diese nur an seine Mitarbeiter, Konzernunternehmen, Tochtergesellschaften, Auftragnehmer und Lieferanten weiter, und zwar ausschließlich im Sinne der zulässigen Verwendungszwecke (wie nachstehend definiert). Der Kunde stattet Micro Focus mit allen erforderlichen Rechten an den vom Kunden bereitgestellten SaaS-Daten aus, damit Micro Focus seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag nachkommen und seine Rechte ausüben kann. Gemäß Abschnitt 7 verwendet Micro Focus SaaS-Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung von Micro Focus SaaS, die Gewährleistung oder Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität von Micro Focus SaaS, die Bereitstellung von technischem Support für den Kunden oder für andere gesetzlich vorgeschriebene Zwecke erforderlich ist („zulässige Verwendungszwecke“).

7. Datenschutz.

Die Bereitstellung von Micro Focus SaaS durch Micro Focus erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen, soweit diese für Micro Focus gelten. Die Datenschutzbestimmungen von Micro Focus können unter <https://www.opentext.com/about/privacy> eingesehen oder auf Anfrage des Kunden von Micro Focus bereitgestellt werden.

- a. Soweit Micro Focus bei der Ausführung der Micro Focus SaaS personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt Folgendes: (i) Micro Focus hat angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, um personenbezogene Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. In der Servicebeschreibung jeder Micro Focus SaaS sind die spezifischen Maßnahmen aufgeführt, die für die jeweilige Micro Focus SaaS ergriffen werden; (ii) Micro Focus wird personenbezogenen Daten nur dann erheben, verkaufen oder verwenden, wenn dies für die Ausführung der Micro Focus SaaS erforderlich ist oder wenn dies anderweitig durch die geltenden Gesetze gestattet ist; (iii) wenn eine Einzelperson einen überprüfbaren Antrag an Micro Focus stellt, um ihre Datenschutzrechte in Bezug auf ihre persönlichen Daten gegenüber einem namentlich genannten Kunden der Micro Focus SaaS auszuüben, leitet Micro Focus solche Anträge so schnell wie möglich an die bei Micro Focus hinterlegte E-Mail-Adresse des genannten Kunden weiter; und (iv) der Anhang zur Datenverarbeitung ist durch Verweis auf <https://www.opentext.com/about/data-processing-addendum> (in der jeweils gültigen Fassung) Bestandteil des vorliegenden Vertrages.

- b. Soweit Micro Focus personenbezogene Daten für die Bereitstellung von Micro Focus SaaS benötigt, stellt der Kunde diese nur in dem Umfang zur Verfügung, der vernünftigerweise erforderlich ist. Der Kunde ist für die Implementierung und Aufrechterhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen für von ihm bereitgestellte oder kontrollierte Komponenten sowie für die Einhaltung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder anderer gesetzlicher Regelungen verantwortlich. Der Kunde hat beispielsweise Einzelpersonen über die Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Speicherung ihrer Daten durch Micro Focus SaaS gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu informieren und deren Zustimmung einzuholen.
8. **Durchführung und Abläufe.** Die Fähigkeit von Micro Focus, Micro Focus SaaS bereitzustellen, hängt von der angemessenen und rechtzeitigen Kooperation des Kunden sowie von der Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden für die Bereitstellung von Micro Focus SaaS benötigten Informationen ab.
9. **Abläufe.** Micro Focus: (i) kann die Systeme und die Umgebung, die für die Bereitstellung von Micro Focus SaaS verwendet werden, ändern; und (ii) behält sich das Recht vor, etwaige Änderungen an Micro Focus SaaS vorzunehmen, die es für notwendig oder zweckdienlich hält, um die Qualität oder die Bereitstellung von Micro Focus SaaS für seine Kunden, die Wettbewerbsfähigkeit von oder den Markt für Micro Focus SaaS, oder die Kosteneffizienz oder Leistung von Micro Focus SaaS zu erhalten oder zu verbessern. Wenn eine Änderung voraussichtlich erhebliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzung der betroffenen Micro Focus SaaS durch den Kunden hat, wird Micro Focus: (i) den Grund für die Änderung und die zu erwartenden Auswirkungen vor der Durchführung der Änderung in angemessener Frist in Textform mitteilen und (ii) sich mit dem Kunden beraten, um Wege zu finden, die Auswirkungen einer solchen Änderung abzumildern. Micro Focus kann globale Ressourcen, wie z. B. Konzernunternehmen von Micro Focus oder Dritte, an weltweiten Standorten einsetzen, um Micro Focus SaaS bereitzustellen und seine Verpflichtungen zu erfüllen.
10. **Software-Lizenzierung in Verbindung mit Micro Focus SaaS.** Soweit Micro Focus Software der Marke Micro Focus zur Nutzung in Verbindung mit Micro Focus SaaS („Lizenzierte Software“) zur Verfügung stellt, unterliegt diese lizenzierte Software der entsprechenden Micro Focus Endnutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“) (siehe <https://software.microfocus.com/en-us/about/software-licensing>), wobei jedoch (i) die Nutzung dieser lizenzierten Software nur in Verbindung mit Micro Focus SaaS erfolgen darf und (ii) die Dauer dieser Nutzung auf die SaaS-Bestelllaufzeit beschränkt ist. Sollte der Kunde die lizenzierte Software über die Bestelllaufzeit hinaus nutzen, gilt der jeweils aktuelle Listenpreis von Micro Focus für die Version der lizenzierten Software, die außerhalb von Micro Focus SaaS allgemein verfügbar gemacht wird.
11. **Garantie.** Die Bereitstellung von Micro Focus SaaS durch Micro Focus bzw. seine Konzernunternehmen erfolgt gemäß der Servicebeschreibung unter dem Einsatz von qualifiziertem Personal und in fachgerechter Weise. Die Micro Focus SaaS und die lizenzierte Software werden dem Kunden „AS-IS“ ohne jegliche Garantie bereitgestellt. MICRO FOCUS ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE IN DEN MICRO FOCUS SAAS UND DER LIZENZIERTEN SOFTWARE ENTHALTENEN FUNKTIONALITÄTEN DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ENTSPRECHEN, DASS DER BETRIEB STÖRUNGSFREI ABLÄUFT, DASS EIN BESTIMMTES ERGEBNIS ERREICHT WIRD, DASS DIE FUNKTIONALITÄTEN MIT ANDERER SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER SYSTEMEN KOMPATIBEL SIND ODER IN KOMBINATION MIT DIESEN FUNKTIONIEREN, DASS LEISTUNGS- ODER ZUVERLÄSSIGKEITSSTANDARDS ERFÜLLT WERDEN NOCH DASS DIE FUNKTIONALITÄTEN FEHLERFREI SIND, ODER, DASS FEHLER ODER MÄNGEL BEHOBEN WERDEN KÖNNEN ODER WERDEN. SOFERN NICHT IM VORLIEGENDEN VERTRAG FESTGELEGT UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, WERDEN ALLE WEITEREN GARANTIEEN IN BEZUG AUF DIE MICRO FOCUS SAAS UND DIE LIZENZIERTE SOFTWARE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUMSRECHT, NICHTVERLETZUNG UND GARANTIEEN, DIE SICH AUS ETWAIGEN TRANSAKTIONEN, DER NUTZUNG ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN KÖNNEN, VON MICRO FOCUS, SEINEN KONZERNUNTERNEHMEN UND DRITTANBIETERN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. Der Kunde übernimmt die alleinige Verantwortung für die Auswahl der Micro Focus SaaS und der lizenzierten Software im Hinblick auf die Erzielung der beabsichtigten Ergebnisse sowie für die Installation bzw. Nutzung der Micro Focus SaaS und der lizenzierten Software und den damit erzielten Ergebnissen.
12. **Rechte des geistigen Eigentums.** Im Rahmen des vorliegenden Vertrages erfolgt keinerlei Übertragung des Eigentums an jeglicher Art von Rechten an geistigem Eigentum. Die einzig hierin gewährten Rechte des Kunden an Micro Focus SaaS und der lizenzierten Software sind die ausdrücklich in diesem Vertrag genannten Rechte und Lizenzen. Weitere Rechte werden weder implizit noch durch Rechtsverwirkung gewährt. Micro Focus und seine Konzernunternehmen sowie deren Lizenzgeber und Drittanbieter bleiben Eigentümer der Micro Focus SaaS und der lizenzierten Software, einschließlich aller Kopien davon, und behalten sich alle Rechte an diesen Produkten sowie alle Rechte des geistigen Eigentums vor, die sich daraus ergeben oder damit verbunden sind. Der Kunde ist verpflichtet, zumutbare Maßnahmen zu treffen, um die Micro Focus SaaS und die lizenzierte Software (einschließlich sämtlicher Kopien, die davon gefertigt wurden) vor Verletzung, widerrechtlicher Aneignung, Diebstahl, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Der Kunde hat Micro Focus unverzüglich zu benachrichtigen, wenn er Kenntnis von einer Verletzung oder widerrechtlichen Aneignung der Micro Focus SaaS und der lizenzierten Software erlangt, und auf Kosten von Micro Focus bei allen

rechtlichen Schritten, die Micro Focus zur Durchsetzung seiner geistigen Eigentumsrechte unternimmt, uneingeschränkt mit Micro Focus zusammenzuarbeiten. Der Kunde gewährt Micro Focus ein nicht ausschließliches, weltweites, gebührenfreies Recht und eine Lizenz an allen geistigen Eigentumsrechten, Daten und Technologien, einschließlich SaaS-Daten, die für Micro Focus und seine Beauftragten zur Ausführung von Micro Focus SaaS erforderlich sind.

13. **Schadloshaltung.** Micro Focus wird jegliche Ansprüche gegenüber dem Kunden abwehren bzw. regeln, die geltend machen, dass unter diesem Vertrag gelieferte Produkte oder Dienstleistungen der Marke Micro Focus die Rechte am geistigen Eigentum eines Dritten verletzen („**Anspruch wegen Verletzung geistigen Eigentums**“), indem es die Kosten für die Abwehr von Ansprüchen wegen Verletzung geistigen Eigentums, die von Micro Focus ausgehandelten Vergleichsbeträge und den gerichtlich zugesprochenen Schadenersatz bezahlt, vorausgesetzt: (i) der Kunde benachrichtigt Micro Focus unverzüglich schriftlich über den Anspruch wegen Verletzung geistigen Eigentums; (ii) Micro Focus hat die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und alle damit verbundenen Vergleichsverhandlungen; und (iii) der Kunde arbeitet in angemessener Weise mit Micro Focus bei der Abwehr des Anspruchs wegen Verletzung geistigen Eigentums zusammen. Micro Focus kann nach eigenem Ermessen das Produkt oder die Dienstleistung so ändern, dass es keine Rechte mehr verletzt und im Wesentlichen gleichwertig ist, oder eine Lizenz erwerben. Wenn diese Alternativen nach billigem Ermessen nicht zur Verfügung stehen, erstattet Micro Focus dem Kunden den Restbetrag aller im Voraus bezahlten Beträge für die betroffenen Micro Focus SaaS, die nicht für den weiteren Zugriff und die weitere Nutzung durch den Kunden verfügbar sind. Micro Focus haftet nicht für Verluste, die dem Kunden infolge von Ansprüchen aus Verletzungen geistigen Eigentums in Bezug auf folgende Punkte entstehen: (i) SaaS-Daten, (ii) unbefugte Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden oder (iii) kundenspezifische Konfigurationen oder Entwicklungen, die vom Kunden durchgeführt oder bereitgestellt oder auf Anweisung des Kunden durchgeführt wurden. Der Kunde haftet für alle Verluste, die Micro Focus aufgrund von Ansprüchen oder behördlichen Maßnahmen in Bezug auf folgende Punkte entstehen, und hat Micro Focus diesbezüglich zu verteidigen und schadlos zu halten: (i) SaaS-Daten, (ii) unbefugte Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden oder (iii) kundenspezifische Konfigurationen oder Entwicklungen, die vom Kunden durchgeführt oder bereitgestellt oder auf Anweisung des Kunden durchgeführt wurden. Die im vorliegenden Abschnitt 13 aufgeführte Verteidigung, Beilegung und Zahlungen stellen das einzige und ausschließliche Rechtsmittel für alle Ansprüche aus Verletzungen geistigen Eigentums im Rahmen dieses Vertrages dar. Dieser Abschnitt gilt auch für lizenzierte Software, die in der jeweiligen Servicebeschreibung als solche ausgewiesen ist.
14. **Haftungsbeschränkung.** Die Haftung von Micro Focus für sämtliche Ansprüche, die im Rahmen dieses Vertrages erhoben werden, ist insgesamt auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die entsprechende Micro Focus SaaS-Bestellung, die Gegenstand des Anspruchs ist, für den Zeitraum von zwölf (12) Monaten unmittelbar vor der den Anspruch begründenden Handlung oder Unterlassung an Micro Focus zu zahlen hat. Diese Beschränkung gilt kollektiv für Micro Focus, seine Mitarbeiter, Konzernunternehmen, Tochtergesellschaften, Auftragnehmer und Zulieferer. Diese Bestimmung schränkt die Haftung der Parteien nicht ein für: unbefugte Nutzung von geistigem Eigentum, Haftung gemäß Abschnitt 13, Tod oder Körperverletzung durch Fahrlässigkeit, betrügerische Handlungen sowie Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann. Micro Focus haftet nicht für entgangene Einnahmen oder Gewinne, Stillstandskosten oder indirekte, besondere oder Folgekosten oder -schäden, Leistungsverzögerungen oder Nichterfüllung aufgrund von Ursachen, die sich der zumutbaren Kontrolle von Micro Focus entziehen, selbst wenn Micro Focus im Voraus über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Wenn Micro Focus dem Kunden eine kostenlose SaaS-Bestelllaufzeit zur Verfügung stellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Micro Focus SaaS, die auf Test- oder „Freemium“-Basis bereitgestellt werden, erfolgt die Bereitstellung der Micro Focus SaaS „AS IS“, und Micro Focus übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die dem Kunden, dessen Kunden oder Dritten durch Micro Focus SaaS oder lizenzierte Software, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, entstehen.
15. **Aussetzung.** Micro Focus ist berechtigt, die im Rahmen dieses Vertrages gewährten Zugriffs- und Nutzungsrechte für Micro Focus SaaS mit sofortiger Wirkung auszusetzen, wenn Sicherheits- oder behördliche Bedenken in Bezug auf Micro Focus SaaS bestehen oder wenn (i) der Kunde fällige Zahlungen nicht leistet, (ii) der Kunde gegen die Abschnitte 3, 4, 5, 6, 7, 10 oder 19 dieses Vertrages verstößt, (iii) die Nutzung von Micro Focus SaaS durch den Kunden rechtswidrig ist oder (iv) Micro Focus Grund zur Annahme hat, dass die Nutzung durch den Kunden eine Bedrohung für die Sicherheit, die Integrität oder den Ruf von Micro Focus SaaS darstellt. Die bis zum Datum der Aussetzung anfallenden Gebühren, einschließlich der Gebühren für Nutzung und Datenspeicherung, sind weiterhin vom Kunden zu tragen. Der Kunde hat während des Aussetzungszeitraums keinen Anspruch auf Service-Gutschriften.
16. **Laufzeit und Kündigung.**
 - a. Die anfängliche Laufzeit („**Erstlaufzeit**“) eines jeden Micro Focus SaaS-Abonnements beginnt mit dem Datum des Inkrafttretens und läuft bis zum Ende des in der jeweiligen Bestellung oder Servicebeschreibung angegebenen Zeitraums. Sofern in der Bestellung nicht anders festgelegt, verlängert sich die Laufzeit der Bestellung an jedem Jahrestag des Inkrafttretens automatisch um weitere 12 Monate (jeweils eine „**Verlängerungslaufzeit**“). Jede Partei kann den Vertrag mit Wirkung zum Ende der Erstlaufzeit oder der dann aktuellen Verlängerungslaufzeit kündigen, indem sie die andere Partei mindestens 60 Tage im Voraus schriftlich von der Vertragsbeendigung in Kenntnis

setzt. Die Erstlaufzeit und die Verlängerungslaufzeit können zusammenfassend als „**SaaS-Bestelllaufzeit**“ bezeichnet werden.

- b. Jede Partei ist berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen, wenn die andere Partei einer wesentlichen Verpflichtung nicht nachkommt und diese Pflichtverletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Mahnung behebt. Wenn eine der Parteien zahlungsunfähig wird, ihre Schulden bei Fälligkeit nicht begleichen kann, Konkurs anmeldet oder Gegenstand eines Konkurs- oder Zwangsverwaltungsverfahrens oder einer Sicherungsübereignung ist, kann die andere Partei diesen Vertrag kündigen und alle nicht erfüllten Verpflichtungen aufheben. Micro Focus ist berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen, (i) wenn die Zugriffs- und Nutzungsrechte gemäß Abschnitt 15 (Aussetzung) ausgesetzt werden oder (ii) wenn ein solcher Zugriff bzw. eine solche Nutzung im Rahmen dieses Vertrages nicht den geltenden Gesetzen oder Vorschriften entspricht. Sofern nicht eine wesentliche Vertragsverletzung vorliegt oder in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anderweitige Bestimmungen vorgesehen sind, darf keine der Parteien die betreffende Bestellung oder diesen Vertrag vor dem Ende der Erstlaufzeit oder der jeweiligen Verlängerungslaufzeit kündigen. Etwaige Bestimmungen in diesem Vertrag, die sich aufgrund ihrer Art über die Kündigung oder den Ablauf dieses Vertrages hinaus verlängern, bleiben bis zu ihrer Erfüllung wirksam und gelten für die jeweiligen Rechtsnachfolger und zugelassenen Abtretungsempfänger beider Parteien.

17. **Wirksamkeit des Ablaufs oder der Kündigung.** Nach Ablauf oder Kündigung der Laufzeit einer SaaS-Bestellung, sofern in der Servicebeschreibung nicht anders angegeben, gilt Folgendes:

- a. Micro Focus ist berechtigt, den Zugriff auf die im Rahmen dieses Vertrages gewährte Micro Focus SaaS zu sperren;
- b. Der Kunde ist verpflichtet, jegliche mit Micro Focus SaaS bereitgestellte lizenzierte Software unverzüglich zu deinstallieren, ihre Nutzung einzustellen und sie an Micro Focus zurückzugeben (oder auf Verlangen von Micro Focus zu vernichten);
- c. Die Außerbetriebnahme der SaaS unterliegt den Bedingungen der betreffenden Servicebeschreibung;
- d. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Kosten für die Speicherung von SaaS-Daten, die nach Ablauf oder Kündigung der SaaS-Bestellung auf den Systemen von Micro Focus verbleiben, zu begleichen oder deren Begleichung zu veranlassen; und
- e. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift, und die Zahlungsverpflichtungen des Kunden sind unkündbar.

18. **Allgemeine Bestimmungen.** Der vorliegende Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzt alle möglicherweise bestehenden früheren Mitteilungen oder Verträge. Vertragsänderungen können nur durch einen von beiden Parteien unterzeichneten schriftlichen Nachtrag vorgenommen werden. Wenn der Kunde in Nordamerika ansässig ist, gelten die Gesetze des Staates Delaware für diesen Vertrag und die darin gewährten Rechte, und die Vertragsparteien erklären sich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der Staats- und Bundesgerichte des Staates Delaware für alle Klagen im Zusammenhang mit diesem Vertrag, den Zugriffs- und Nutzungsrechten oder jeglicher lizenzierter Software einverstanden. Jede Partei verzichtet auf etwaige Rechte, Einwände gegen einen solchen Gerichtsstand zu erheben, einschließlich Einwänden aufgrund der persönlichen Zuständigkeit oder des Forum non conveniens (ungünstiger Gerichtsstand). Die Parteien vereinbaren, dass der Uniform Computer Information Transaction Act oder Versionen davon, die von einem Staat in irgendeiner Form verabschiedet wurden („**UCITA**“), für diesen Vertrag keine Anwendung finden. Soweit der UCITA anwendbar ist, lehnen die Parteien hiermit die Anwendbarkeit des UCITA gemäß der darin enthaltenen Ausnahmeregel(n) ab. Hat der Kunde seinen Sitz in Frankreich oder Deutschland, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen des Landes, in dem der Kunde ansässig ist. Im Rest der Welt unterliegt dieser Vertrag englischem Recht. In jedem Fall gilt das anwendbare Recht ungeachtet der Bestimmungen zur Gesetzeskollision und ungeachtet des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Mit Ausnahme nordamerikanischer Transaktionen unterliegen dieser Vertrag, die Zugriffs- und Nutzungsrechte, die hierin gewährten Lizenzen und die Vertragsparteien der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes, das wie oben beschrieben das anwendbare Recht bestimmt. Im Falle eines Rechtsstreits hat die obsiegende Partei das Recht, von der anderen Partei die angemessenen Kosten und Anwaltsgebühren einzufordern, die ihr bei der Durchsetzung dieses Vertrages entstanden sind. Keine der Parteien kann mehr als zwei (2) Jahre nach Eintreten eines Klagegrundes, der sich aus diesem Vertrag oder einer darin bereitgestellten Micro Focus SaaS ergibt, Klage erheben, unabhängig von der Form. Hiervon ausgenommen sind Zahlungsklagen, die jederzeit erhoben werden können.

19. **Ausfuhrbestimmungen.** Micro Focus SaaS (die im Rahmen dieses Abschnitts jegliche lizenzierte Software, Dokumentation und technische Daten umfassen, die über die Micro Focus SaaS gespeichert oder übermittelt werden) können den Export- und Importkontrollgesetzen Kanadas, der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder anderer Länder unterliegen. Der Kunde verpflichtet sich zur strikten Einhaltung aller geltenden Export- und Importbestimmungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) die Export Administration Regulations des US-Handelsministeriums und (ii) die Handels- und Wirtschaftssanktionen des Office of Foreign Assets Control des US-Finanzministeriums, und wird die Nutzung von Micro Focus SaaS nicht in einer Weise gestatten, die gegen diese Bestimmungen verstößt oder einen Verstoß gegen diese Bestimmungen erleichtert. Es obliegt dem Kunden, alle erforderlichen Lizenzen für den Export, Re-Export

oder Import der Micro Focus SaaS einzuholen, einschließlich der vorgesehenen Exporte. Die Bereitstellung und Nutzung von Micro Focus SaaS darf nicht durch Personen erfolgen, die: (a) in einem Land ansässig sind, gegen das ein Embargo oder Sanktionen verhängt wurden, oder von ausländischen Staatsangehörigen eines Landes, gegen das ein US-Embargo verhängt wurde; oder (b) auf der Liste der „Specially Designated Nationals“ des US-Finanzministeriums stehen; (c) auf der Liste der „Denied Persons or Entity“ des US-Handelsministeriums stehen; oder (d) Handelskontrollanktionen oder Sperrmaßnahmen unterliegen. Durch die Nutzung von Micro Focus SaaS erklärt und versichert der Kunde, dass weder der Kunde selbst noch eine Person, der der Kunde Zugang zu Micro Focus SaaS gewährt, in einem solchen Land ansässig bzw. nicht auf einer solchen Liste verzeichnet ist.