

# Condiciones para los créditos flexibles de Micro Focus

## Condiciones para los créditos flexibles de Micro Focus

**Este documento recopila los términos y condiciones adicionales y para la asistencia que regirán la entrega de los créditos flexibles por parte de Micro Focus a la parte compradora ("usted" o "cliente") ya sea de manera directa o a través de un distribuidor autorizado. Por "Micro Focus" o "nosotros" se entiende la entidad legal autorizada por Micro Focus a otorgar la licencia de software para el que se adquieren los créditos flexibles en el país en el que se proporcionan estos servicios.**

Los créditos flexibles son una divisa de servicio que ofrece un método flexible para adquirir servicios adicionales de aprendizaje, consultoría o asistencia a corto plazo. Para obtener más información, consulte la guía de créditos flexibles.

A continuación, se indican las condiciones que rigen la compra y el uso de los créditos flexibles.

- Para poder canjear créditos flexibles para los servicios de asistencia, deberá tener activada la asistencia para empresas de Micro Focus.
- Los créditos flexibles se pueden adquirir con su compra inicial de licencia de software o en cualquier momento posterior.
- Una vez que haya comprado créditos flexibles, se agregarán a su "Historial de crédito" en el menú Créditos flexibles del [Portal de asistencia de Micro Focus](#).
- Los créditos flexibles caducan 12 meses después de su compra o en la fecha de finalización del contrato.
- Los créditos flexibles que no haya utilizado no se reembolsarán y caducarán cuando finalice el contrato o en un período de 12 meses. Cuando proceda, será la legislación local la que determine si deben canjearse los créditos flexibles sin utilizar.
- Los créditos flexibles pueden canjearse por servicios asociados con los productos de Micro Focus que el cliente ha adquirido, siempre y cuando el cliente tenga el nivel de asistencia pertinente (por ejemplo: asistencia para empresas). Los servicios no se limitan única y exclusivamente a los productos incluidos actualmente en los contratos de asistencia Premium de Micro Focus.

- Salvo que se indique lo contrario, los servicios se prestarán entre las 8:00 y las 17:00 en horario local y en días laborables, es decir, no se prestarán en festivos locales ni nacionales.
- Nuestro objetivo es acusar recibo de su petición para canjear los créditos flexibles en un plazo de 48 horas y confirmar las fechas de entrega en un plazo de 10 días laborables.
- Necesitamos como mínimo un aviso con tres semanas de antelación para poder tramitar la entrega de cualquier petición. Micro Focus se reserva el derecho a incrementar los costes para canjear los créditos flexibles por servicios notificados y aceptados por Micro Focus en el período de aviso de tres semanas de antelación.
- En algunos casos, es posible que sea necesario prolongar la fecha de entrega real más allá de tres semanas.
- Cuando Micro Focus recibe una petición de servicio, un gestor de asistencia técnica al cliente, aprendizaje o consultoría analiza la petición y recomienda los servicios que se pueden facilitar en función del número de créditos. Es posible que haya ciertas restricciones en cuanto a los servicios disponibles para determinadas áreas de productos.
- Los servicios de asistencia o consultoría prestados están asociados al tiempo programado con un recurso de Micro Focus, y no están vinculados a la entrega de un material concreto ni al cumplimiento de unos objetivos. Es posible que el trabajo previsto tarde más en completarse de lo estimado. Si se diera el caso, es posible adquirir más tiempo canjeando más créditos flexibles.
- Micro Focus se reserva el derecho a cambiar los servicios de créditos flexibles y la cantidad de créditos flexibles necesarios para dichos servicios. Póngase en contacto con su representante de Micro Focus para obtener información sobre cualquier novedad del programa.
- Los precios de los créditos flexibles varían según el país. Algunos servicios no están disponibles en todos los países.
- La cantidad de créditos flexibles necesarios para la compra de servicios, cuando dichos créditos flexibles se hayan adquirido con un descuento, queda a discreción exclusiva de Micro Focus.

Este documento trata sobre la cobertura de productos de software y la asistencia ofrecida por Micro Focus International plc. Este Anexo complementa y forma parte del Acuerdo de asistencia para empresas de Micro Focus.

Conecte con nosotros en



### Condiciones adicionales

- Las condiciones de los servicios profesionales estándar también son válidas para el canje por servicios de asistencia o consultoría; puede consultarlas en <https://www.opentext.com/agreements>. Asimismo, las condiciones de los servicios de aprendizaje estándar también son válidas para el canje por servicios de aprendizaje; puede consultarlas en [www.microfocus.com/es-es/legal/professional-services-terms](http://www.microfocus.com/es-es/legal/professional-services-terms).

- **Contratación de empleados.** Usted se compromete a no ofrecer empleo ni a entablar una relación laboral para obtener servicios de consultoría con ningún empleado de Micro Focus implicado de manera directa o indirecta en los servicios prestados en virtud del presente documento durante un (1) año tras la fecha de prestación de dichos servicios por parte del empleado con arreglo a las condiciones aquí recogidas. Podrá contratar a cualquier empleado que participe en un programa de contratación general llevado a cabo de manera ordinaria, y no dirigido específicamente a dichos empleados de Micro Focus.

Más información en  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)