

# Micro Focus Flexible Credits 利用規約

## Micro Focus Flexible Credits 利用規約

本書には、Micro Focus または正規販売代理店を購入元とするエンティティ（「お客様」）に対して Micro Focus が Flexible Credits を提供する場合に適用されるサポートおよび追加の利用条件が記載されています。「Micro Focus」または「当社」とは、購入した Flexible Credits の対象となるソフトウェアについて、当該のサービスが提供される国においてそのライセンス供与の権限を有する Micro Focus 法人を指します。

Flexible Credits は、短期サポート、コンサルティング、または学習サービスを柔軟に追加購入できるサービス通貨です。詳細については、当社の Flexible Credits ガイドをご覧ください。

以下に、Flexible Credits の購入および利用に際して適用される条件を記します。

- Flexible Credits を使用してサポートサービスを受ける資格を得るには、有効な Micro Focus ビジネスサポートが必要です。
- Flexible Credits は、最初のソフトウェアライセンスの購入時に購入できます。またはその後でも、いつでも購入できます。
- Flexible Credits を購入すると、[Micro Focus サポートポータル](#)の [Flexible Credit] メニューの下にある [Credit History] に、購入分が追加されます。
- Flexible Credits の有効期間は、購入してから 12 か月間、または契約日の終了時点までとなります。
- 未使用の Flexible Credits は返金されることはなく、契約終了時または 12 か月が経過した時点で無効となります。必要に応じて、未使用の Flexible Credits の引き換えは現地の法律によって規定されます。
- Flexible Credits は、お客様が前提条件となるレベルのサポート（ビジネスサポートなど）を受けている場合に、お客様が購入した Micro Focus 製品に関連するサービスと引き換えることができます。サービスは、現在 Micro Focus プレミアムサポート契約を締結している製品のみ限定されません。

- 別段の定めがある場合を除き、サービスは、現地営業日の現地時間午前 8 時から午後 5 時の間に提供されます（銀行休業日および現地の祝日を除きます）。
- 当社では、お客様による最初の Flexible Credit 引き換えのリクエストの受領を 48 時間以内に承認し、10 営業日以内に提供日を確認することを目標としています。
- すべてのリクエストについて、実際の履行に際し最低 3 週間の事前通知期間が必要になることをご了承ください。Micro Focus は、3 週間の事前通知期間内に Micro Focus から通知され、合意されたサービスの、Flexible Credits との引き換えに要する費用を増額する権利を留保します。
- 場合によっては、実際の提供日を 3 週間を超えて延期しなければならない場合があります。
- Micro Focus がサービスの依頼を受ける際には、カスタマーサポート、学習サービス、またはコンサルティングの担当者がお客様の依頼について協議し、特定の数量のクレジットに対して提供可能なサービスを提案します。特定の製品分野では、利用可能なサービスに制限がある場合があります。
- 提供されるサポートまたはコンサルティングサービスは、Micro Focus のリソースで予定された時間に関連付けられるものであり、特定の成果物または達成目標に結び付けられるものではありません。求められた作業には、当初の見積もり以上の時間を要する場合があります。そのような場合、追加の Flexible Credits を引き換えることで追加の時間を購入することができます。
- Micro Focus は、Flexible Credits サービスおよび当該のサービスに求められる Flexible Credits の数量を変更する権利を留保します。プログラムの更新内容については、Micro Focus の担当者にお問い合わせください。
- Flexible Credits の価格は国によって異なります。国によっては利用できないサービスがあることをご了承ください。
- サービスの購入に必要な Flexible Credits の数量は、当該の Flexible Credits が割引で購入されたものである場合、Micro Focus の独自の裁量に委ねられます。

本書は、Micro Focus International plc が提供するソフトウェア製品およびサポートのサポート範囲に関連するものです。本付属文書は、Micro Focus ビジネスサポート契約を改訂し、その一部となるものです。

お問い合わせ



#### 追加条件

- サポートまたはコンサルティングサービスの引き換えに適用されるプロフェッショナルサービスの標準の利用規約については、こちら(<https://www.opentext.com/agreements>)から閲覧できます。学習サービスの引き換えに適用される教育サービスの標準の利用規約については、こちら([www.microfocus.com/ja-jp/legal/professional-services-terms](http://www.microfocus.com/ja-jp/legal/professional-services-terms))から閲覧できます。

- 従業員の雇用。お客様は、本契約に基づくサービスの実施に直接的または間接的に関与した Micro Focus の従業員に対して、当該従業員が本書の条件に基づくサービスの実施を停止した日から1年間、勧誘、雇用の提供、およびコンサルタント関係の締結を行わないことに同意するものとします。当該従業員が企業の通常の業務として実施される一般的な雇用プログラムに応募している場合、またそれが特に Micro Focus の従業員を対象としたものではない場合には、お客様は当該従業員を雇用することを妨げられないものとします。

詳細はこちら：  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)