

Termini di Micro Focus Flexible Credits

Termini di Micro Focus Flexible Credits

Questo documento descrive il supporto e altri termini e condizioni in base ai quali Micro Focus fornirà crediti Flexible Credits all'entità acquirente ("utente" o "cliente") da Micro Focus o da un rivenditore autorizzato. Con "Micro Focus" o "la nostra" si intende l'entità legale Micro Focus autorizzata a fornire in licenza il software per il quale i crediti Flexible Credits sono acquistati nel paese in cui tali servizi sono forniti.

I crediti Flexible Credits sono una valuta di servizio che vi consente di acquistare servizi aggiuntivi di supporto, consulenza o formazione a breve termine in modo flessibile. Scoprite ulteriori informazioni nella nostra guida su Flexible Credits.

Di seguito sono riportati i termini che regolano l'acquisto e l'uso dei crediti Flexible Credits.

- Per aver diritto a riscattare i crediti Flexible Credits per i servizi di supporto, è necessario disporre di un Contratto di supporto aziendale Micro Focus attivo.
- I crediti Flexible Credits possono essere acquistati contestualmente alla licenza software iniziale o in un momento successivo.
- I crediti Flexible Credits acquistati verranno aggiunti alla "Cronologia crediti" nel menu Flexible Credit sul [portale di supporto Micro Focus](#).
- I crediti Flexible Credits scadono 12 mesi dopo l'acquisto o al termine del contratto.
- I crediti Flexible Credits non utilizzati non saranno rimborsati e scadranno al termine del contratto o dopo un periodo di 12 mesi. Ove richiesto, il rimborso dei crediti Flexible Credits non utilizzati sarà disciplinato dalla legge locale.
- I crediti Flexible Credits possono essere riscattati per servizi associati a quei prodotti Micro Focus che il cliente ha acquistato e per cui dispone del livello di supporto richiesto (ad esempio, supporto aziendale). I servizi non sono limitati ai soli prodotti attualmente regolati dai contratti Micro Focus Premium Support.
- Se non diversamente specificato, i servizi verranno forniti tra le 8:00 e le 17.00 ora locale e nei giorni lavorativi, ad eccezione dei giorni festivi locali.
- Il nostro obiettivo è quello di comunicare la ricezione della vostra iniziale richiesta di riscatto dei crediti Flexible Credits entro 48 ore e di confermare le date di consegna entro 10 giorni lavorativi.
- È necessario un preavviso minimo di tre settimane per evadere qualsiasi richiesta. Micro Focus si riserva il diritto di aumentare i costi di riscatto dei crediti Flexible Credits per i servizi notificati e concordati da Micro Focus all'interno del periodo di preavviso di tre settimane.
- In alcuni casi, potrebbe essere necessario prorogare la data di consegna effettiva oltre tre settimane.
- Quando Micro Focus riceve una richiesta di servizio, un responsabile di Customer Support, Learning Services o Consulting discuterà della vostra richiesta e vi consiglierà quali servizi possono essere forniti per un numero specifico di crediti. Potrebbero essere previsti limiti ai servizi che sono disponibili per determinate aree di prodotti.
- I servizi di supporto o consulenza forniti sono associati al tempo pianificato con una risorsa Micro Focus e non sono vincolati a specifiche consegne o al raggiungimento di obiettivi. È possibile che l'attività che desiderate completare richieda più tempo di quello stimato. In tale situazione, è possibile acquistare più tempo attraverso il riscatto di ulteriori crediti Flexible Credits.
- Micro Focus si riserva il diritto di modificare i servizi Flexible Credits e il numero di crediti Flexible Credits necessari per tali servizi. Contattate il vostro rappresentante Micro Focus per aggiornamenti sul programma.
- I prezzi dei crediti Flexible Credits variano a seconda del paese. Non tutti i servizi sono disponibili in tutti i paesi.
- Il numero di crediti Flexible Credits richiesto per l'acquisto dei servizi, laddove tali crediti Flexible Credits sono stati acquistati con una promozione, è a esclusiva discrezione di Micro Focus.

Questo documento integra il supporto per i prodotti software e per l'assistenza offerti da Micro Focus International plc. Il presente Addendum modifica e integra il Contratto di supporto aziendale Micro Focus.

Mettetevi in contatto con noi



Termini aggiuntivi

- I termini dei servizi professionali standard si applicano ai riscatti per i servizi di supporto o consulenza e sono consultabili qui: <https://www.opentext.com/agreements>. I termini standard per i servizi di formazione si applicano ai riscatti per i suddetti servizi e sono consultabili qui: www.microfocus.com/it-it/legal/professional-services-terms.

- **Assunzione di dipendenti.** L'utente si impegna a non sollecitare, offrire lavoro o sviluppare relazioni di consulenza con qualsiasi dipendente Micro Focus coinvolto, direttamente o indirettamente, nelle prestazioni dei servizi oggetto del presente contratto per un (1) anno dopo la data in cui tale dipendente cessa di prestare i suddetti servizi secondo i termini del presente documento. All'utente non potrà essere impedito di assumere alcun dipendente idoneo a un programma di assunzione generale condotto nel corso dell'attività ordinaria e non specificamente indirizzato a tali dipendenti di Micro Focus.

Scoprite di più su
www.opentext.com