

Termos de Créditos Flexíveis da Micro Focus

Termos de Créditos Flexíveis da Micro Focus

Este documento descreve os termos de suporte e os termos adicionais com base nos quais a Micro Focus fornecerá Créditos Flexíveis à entidade compradora ("você" ou "Cliente") a partir da Micro Focus ou de um revendedor autorizado. "Micro Focus" ou "nosso(a)" significa a pessoa jurídica da Micro Focus autorizada a licenciar o software para o qual são adquiridos Créditos Flexíveis no país em que esses serviços são prestados.

Os Créditos Flexíveis são uma moeda de serviço que oferece a você uma forma flexível de adquirir serviços adicionais de suporte, consultoria ou aprendizagem de curto prazo. Saiba mais em nosso Guia de Créditos Flexíveis.

Abaixo, estão os termos que regem a compra e o uso de Créditos Flexíveis.

- Para se qualificar ao resgate de Créditos Flexíveis para serviços de suporte, você precisa estar com o suporte empresarial da Micro Focus ativo.
- Os Créditos Flexíveis podem ser adquiridos com a compra da licença de software inicial ou a qualquer momento depois disso.
- Depois de adquirir Créditos Flexíveis, eles serão adicionados ao seu "Histórico de crédito", localizado no menu Crédito Flexível do [Portal de suporte da Micro Focus](#).
- Os Créditos Flexíveis expirarão 12 meses após a compra ou ao final da data do contrato.
- Os Créditos Flexíveis não utilizados não serão reembolsados e expirarão ao final do contrato ou no período de 12 meses. Quando necessário, o resgate de Créditos Flexíveis não utilizados será determinado pela legislação local.
- Os Créditos Flexíveis podem ser resgatados para serviços associados aos produtos da Micro Focus que o cliente adquiriu e para os quais o cliente tem o nível pré-requisito de suporte (por exemplo, Suporte Empresarial). Os serviços não estão limitados apenas aos produtos que se encontram atualmente nos termos dos contratos de Suporte Premium da Micro Focus.

- Salvo conforme especificado de outra forma, os serviços serão prestados entre as 8 e 17 horas, no horário local, nos dias úteis locais, com exceção de feriados bancários e públicos locais.
- Nosso objetivo é confirmar o recebimento de sua solicitação inicial de resgate de Crédito Flexível dentro de 48 horas e confirmar as datas de entrega dentro de 10 dias úteis.
- Observe que exigimos um aviso com, no mínimo, três semanas de antecedência para realizar a entrega real de qualquer solicitação. A Micro Focus se reserva o direito de aumentar o custo do resgate de Crédito Flexível para serviços notificados e acordados pela Micro Focus dentro do período de aviso prévio de três semanas.
- Em alguns casos, pode ser necessário estender a data real de entrega para além de três semanas.
- Quando a Micro Focus recebe uma solicitação de serviço, um gerente de atendimento ao cliente ou de serviços de aprendizagem ou consultoria discute sua solicitação e recomenda quais serviços podem ser prestados por um número específico de Créditos. Pode haver limitações sobre os serviços disponíveis para determinadas áreas de produtos.
- Os serviços de suporte ou consultoria prestados são associados ao horário agendado com um recurso da Micro Focus e não estão vinculados a itens para entrega específicos nem a objetivos que estão sendo atendidos. Pode ser que o trabalho que você deseja concluir demore mais que o tempo estimado por nós. Nesse caso, você poderá adquirir mais tempo por meio do resgate de Créditos Flexíveis adicionais.
- A Micro Focus se reserva o direito de alterar os serviços de Crédito Flexível e o número de Créditos Flexíveis necessários para esses serviços. Entre em contato com seu representante da Micro Focus para obter quaisquer atualizações do programa.
- Os preços dos Créditos Flexíveis variam de acordo com o país. Observe que nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países.
- O número de Créditos Flexíveis necessários para uma compra de serviços, onde esses Créditos Flexíveis foram adquiridos com desconto, fica a critério exclusivo da Micro Focus.

Este documento se refere à cobertura de suporte para os produtos de software e o suporte oferecido pela Micro Focus International plc. Este Adendo altera o Contrato de Suporte Empresarial da Micro Focus e é parte integrante dele.

Conecte-se conosco



Termos adicionais

- Os termos dos serviços profissionais padrão se aplicam aos resgates de serviços de suporte ou consultoria, que podem ser vistos aqui <https://www.opentext.com/agreements>. Os termos padrão de serviços de aprendizagem se aplicam aos resgates desse tipo de serviço, que podem ser vistos aqui: www.microfocus.com/pt-br/education/terms-and-conditions.
- **Contratação de funcionários.** Você concorda em não solicitar serviços, fazer ofertas de emprego nem estabelecer relações de consultoria com qualquer funcionário da Micro Focus envolvido, direta ou indiretamente, na execução dos serviços nos termos deste contrato por 1 (um) ano após a data em que o referido funcionário deixar de prestar serviços nos termos deste documento. Você não deve ser impedido de contratar qualquer referido funcionário que responda a um programa geral de contratação realizado no curso normal dos negócios e que não seja especificamente direcionado aos referidos funcionários da Micro Focus.

Saiba mais em
www.opentext.com