

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАКАЗЧИКАМ МИКРО ФОКУС

Указанные ниже стороны, а именно, ООО "Микро Фокус", в лице Генерального директора Андрея В. Кутукова, действующего на основании Устава ("Микро Фокус") и _____ (указать наименование заказчика) ("Заказчик") заключили соглашение с нижеследующими условиями.

1. Определения. Термины, используемые в настоящих Условиях оказания профессиональных услуг заказчиком «Микро Фокус» (далее - «Условия оказания профессиональных услуг») с заглавной буквы, имеют следующие определения:

1.1. «Соглашение» означает в совокупности все применимые Технические задания и настоящие Условия оказания профессиональных услуг.

1.2. «Распоряжение о внесении изменений» означает требование об изменении объема Услуг и/или Результатов работ, подписываемое всеми сторонами или оформляемое по окончании процесса согласования, изложенного в ТЗ.

1.3. «Заказчик» означает сторону, которая подписала настоящие Условия и идентифицирована в качестве таковой в ТЗ.

1.4. «Законодательство о защите данных» означает любой закон, в то или иное время действующий в отношении обработки персональных данных и/или соблюдения конфиденциальности, в том числе (помимо прочего) Закон Великобритании 2018 года о защите данных, Регламент ЕС 2016/679 (Генеральный регламент о защите данных, GDPR), Регламент (Директиву ЕС) 2003 года о соблюдении конфиденциальности при пользовании электронной связью, Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Закон штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей (ССРА), в каждом случае, включая любые имеющие обязательную юридическую силу правила, распоряжения и указы, в то или иное время издаваемые в соответствии или в связи с любым таким законом и любым равнозначным или связанным национальным законом, в зависимости от контекста.

1.5. «Результаты работ» означает позиции, обозначенные как результаты работ в ТЗ.

1.6. «Микро Фокус» означает ООО "Микро Фокус".

1.7. «Персональные данные», «обработка», «контролер данных», «обработчик данных» и «субъект данных» имеют значения, присвоенные им в GDPR и/или ССРА, либо иные значения, определенные для них применимым законодательством о защите данных.

1.8. «Услуги» означает услуги, включая любые указанные Результаты работ, предоставляемые Заказчику в соответствии с ТЗ.

1.9. «Техническое задание» или «ТЗ» означает документ, содержащий описание Услуг (в том числе (помимо прочего) подписанное техническое задание или (в случае пакета услуг) соответствующий лист данных), к которым применяются настоящие Условия оказания профессиональных услуг.

1.10. «Переходный период» означает переходный период, предусмотренный в Четвертой части Договора о выходе Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии (далее - «Соединённое Королевство») из Европейского Союза (далее - «ЕС») и из Европейского сообщества по атомной энергии.

2. Услуги и управление проектом.

2.1. Услуги. Услуги и вознаграждение за них, указанные в ТЗ, основаны на информации, предоставленной Заказчиком, и на любых исходных условиях, изложенных в ТЗ. Если информация, предоставленная Заказчиком, является неполной или неточной, если изложенные исходные условия являются неверными, или если Заказчик своими действиями или бездействием вызывает задержку в исполнении «Микро Фокус» ее обязательств, либо предъявляет «Микро Фокус» новые требования, стороны вносят в ТЗ соответствующие изменения посредством Распоряжения о внесении изменений, в том числе с указанием любых дополнительных платежей.

2.2. Локальные процедуры и правила. Персонал «Микро Фокус», оказывающий Услуги на территории Заказчика, обязан соблюдать обоснованно необходимые протоколы защиты и обеспечения безопасности, о которых «Микро Фокус» уведомил Заказчика в письменной форме. Если после составления ТЗ Заказчик предъявляет новые требования к защите и обеспечению безопасности, способные повлечь за собой увеличение затрат для «Микро Фокус», стороны обязуются на добросовестной основе договориться о внедрении таких требований, а также любых сопутствующих дополнительных платежах. Эти новые требования применяются к «Микро Фокус» только при условии заключения между сторонами письменного соглашения об их утверждении.

2.3. Доступ. Заказчик обязан сотрудничать с «Микро Фокус» путем обеспечения (а) доступа к соответствующему персоналу, техническим средствам, программному обеспечению и оборудованию, обоснованно необходимым «Микро Фокус» для оказания Услуг, и (б) своевременного принятия решений, уведомления о возникающих проблемах, сообщения необходимой информации и предоставления согласований. Заказчик обязан сообщить «Микро Фокус» сведения о своем контактном лице, назначенном для этих целей. Выполнение резервного копирования и защита компьютерной системы и данных Заказчика являются обязанностью Заказчика.

2.4. Отсутствие обязательств по оказанию поддержки. За исключением случаев прямой письменной договоренности между сторонами об ином, «Микро Фокус» не несет обязательства по оказанию услуг технической поддержки в отношении Результата работ.

3. Лицензия на Результаты работ.

3.1. Лицензия. При условии уплаты всех применимых платежей за Услуги и кроме случаев, когда в ТЗ указано иное, «Микро Фокус» предоставляет Заказчику неисключительную, не подлежащую передаче, действительную по всему миру, свободную от уплаты лицензионных отчислений лицензию на установку, копирование и использование Результатов работ исключительно в целях совершения внутренних коммерческих операций Заказчика, при этом упомянутая лицензия действительна на протяжении всего срока охраны авторских прав на Результаты работ либо на протяжении более короткого срока, если такой более короткий срок

указан в ТЗ. Если Результаты работ значатся в ТЗ как продление срока использования или модификация программного обеспечения «Микро Фокус», на которое Заказчик получил или должен получить лицензию независимо от настоящего Соглашения, то копирование и использование Результатов работ ограничивается условиями лицензии на такое программное обеспечение «Микро Фокус». За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, целью настоящего Соглашения не является внесение поправок, изменений или оказание какого-либо влияния на условия лицензирования, предоставления гарантии или иные договорные условия, касающиеся программных продуктов, в отдельном порядке полученных Заказчиком по лицензии от «Микро Фокус» или от любой другой стороны.

3.2. Право собственности. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу права собственности на объекты интеллектуальной собственности сторон. За исключением случаев, когда в соответствующем разделе ТЗ прямо предусмотрено иное, «Микро Фокус» (и/или ее лицензиарам) принадлежат все права, правооснования и имущественные права, в том числе (помимо прочего) все права интеллектуальной собственности на материалы и другие предметы, процессы, идеи, технологии и ноу-хау, полученные, разработанные, предоставленные и/или использованные «Микро Фокус» в ходе исполнения настоящего Соглашения, включая любые Результаты работ.

3.3. Защита Результатов работ. Заказчик обязан принять все обоснованно необходимые меры, направленные на защиту Результатов работ от разглашения третьим сторонам. Любые уведомления о праве собственности должны воспроизводиться и присутствовать во всех копиях Результатов работ. Если Результат работ включает в себя программный код (кроме программного обеспечения с открытым исходным кодом или иных случаев, указанных в ТЗ), исходный код не передается Заказчику по лицензии. Заказчик не вправе выполнять обратное проектирование, декомпилирование или дизассемблирование объектных кодов, кроме случаев, когда это прямо разрешено законодательством.

3.4. Отдельная лицензия на программное обеспечение. Любое серийно выпускаемое программное обеспечение, используемое в связи с Услугами, подлежит лицензированию и оплате Заказчиком в соответствии с отдельным соглашением. За исключением случаев, прямо предусмотренных в ТЗ, настоящее Соглашение не вносит изменений в условия предоставления лицензии или в иные договорные условия, касающиеся программного обеспечения, в отдельном порядке полученного Заказчиком по лицензии от «Микро Фокус» или от любой другой стороны. Внесение Заказчиком лицензионного сбора за программное обеспечение или любого другого платежа вне рамок настоящего Соглашения не зависит от выполнения «Микро Фокус» Услуг.

4. Оплата.

4.1. Платежи и расходы. Кроме случаев, когда в ТЗ предусмотрено иное, Заказчик уплачивает «Микро Фокус» платежи, указанные в ТЗ, и возмещает «Микро Фокус» расходы на проезд, проживание, питание, а также сопутствующие расходы на персонал «Микро Фокус», оказывающий Услуги, указанные в ТЗ. Кроме случаев, когда в ТЗ предусмотрено иное, Заказчик соглашается уплатить без какого-либо взаимозачета все указанные в выставленных счетах суммы в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления «Микро Фокус» счета. «Микро Фокус» вправе приостановить исполнение своих обязательств по ТЗ в случае несостояния Заказчиком платежа в установленный срок. Конкретные условия и процедуры, относящиеся к платежам, могут

быть отдельно согласованы сторонами в каждом ТЗ.

4.2. Выставление счетов. Кроме случаев, когда в ТЗ согласовано иное, платежи за Услуги и любые применимые расходы рассчитываются «Микро Фокус» на ежемесячной основе, а счета на них выставляются Заказчику по окончании каждого месяца. На платежи, совершенные позднее установленного срока, начисляются проценты, начиная с установленной даты платежа и заканчивая датой фактической оплаты, по меньшей из следующих двух ставок: 1% в месяц или максимальная ставка, разрешенная применимым законодательством. Заказчик несет ответственность за уплату всех этих процентов, а также всех сопутствующих обоснованно необходимых затрат по их взысканию, независимо от предъявления судебного иска. В случае просрочки платежа «Микро Фокус» имеет право приостановить оказание Услуг и по собственному усмотрению аннулировать ТЗ путем направления письменного уведомления.

4.3. Налоги. Платежи и расходы указаны в ТЗ без учета применимых налогов. Заказчик отвечает за уплату любых налогов, связанных с предоставлением Услуг, кроме налогов с чистого дохода или с активов «Микро Фокус». Если Заказчик заявляет о наличии у него статуса лица, освобожденного от какого-либо налога с продаж, Заказчик обязан до совершения платежа представить соответствующие свидетельства, подтверждающие такое освобождение. Если Заказчику необходимо произвести удержание налогов, Заказчик представляет квитанции в обоснование такого платежа. Если «Микро Фокус» необходимо перечислить какой-либо налог или пошлину от имени или за счет Заказчика, Заказчик возмещает «Микро Фокус» эти суммы в течение 30 дней с момента направления «Микро Фокус» Заказчику письменного уведомления о таком перечислении.

4.4. Затраты. «Микро Фокус» не несет ответственности за затраты, платежи, убытки или задержки, возникшие для Заказчика или понесенные им напрямую либо косвенно в результате задержки или любого иного действия либо бездействия со стороны Заказчика или его агентов, субподрядчиков, консультантов или работников. Заказчик оплачивает «Микро Фокус» по первому требованию все обоснованные затраты, платежи или убытки, понесенные «Микро Фокус» (в том числе (помимо прочего) потерю возможности задействовать ресурсы в ином месте) и возникшие напрямую или косвенно в результате мошеннических действий, халатности, задержки со стороны Заказчика или неисполнения им своих обязательств по настоящему Соглашению, при условии подтверждения «Микро Фокус» этих затрат, платежей и убытков в письменной форме Заказчику.

4.5. Фиксированная цена. Любая фиксированная цена указана в ТЗ без учета стоимости проживания в гостинице, питания, проезда и всех других дополнительных расходов, обоснованно понесенных физическими лицами, привлеченными «Микро Фокус» к оказанию Услуг, стоимости любых материалов и стоимости услуг, обоснованно и в установленном порядке предоставленных третьими сторонами и необходимыми «Микро Фокус» для оказания Услуг. Счет на эти расходы, материалы и услуги третьих сторон выставляется «Микро Фокус» Заказчику с учетом любых применимых налогов по их соответствующей ставке.

4.6. После окончания оказания услуг по каждому ТЗ «Микро Фокус» и Заказчик подписывают акт сдачи-приемки услуг, как согласовано между сторонами. Для этой цели после окончания оказания услуг «Микро Фокус» направляет Заказчику акт сдачи-приемки услуг, подписанный «Микро Фокус». В течение пяти (5) дней Заказчик либо подписывает вышеуказанный акт сдачи-приемки услуг и возвращает его «Микро Фокус», либо предоставляет

мотивированный отказ подписать акт сдачи-приемки услуг. Если в течение вышеуказанного срока Заказчик не подписывает акт сдачи-приемки услуг или не предоставляет мотивированный отказ, услуги будут считаться принятыми Заказчиком на следующий день после истечения вышеуказанного 5-дневного периода, и "Микро Фокус" в этом случае имеет право подготовить и подписать акт сдачи-приемки услуг в одностороннем порядке.

Если Заказчик предоставит мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки услуг, "Микро Фокус" обязан устранить недостатки, указанные в мотивированном отказе, в течение разумного срока. Если результаты работ предоставляются на базе поврежденной работы, требующей определенной экспертизы, Заказчик оплатит услуги, оказанные в течение времени, которое необходимо "Микро Фокус" для устранения таких недостатков.

Если Заказчик не предоставляет мотивированный отказ в течение вышеуказанного 5-дневного периода, услуги будут считаться принятыми Заказчиком без каких-либо комментариев или исключений. В этом случае "Микро Фокус" направит Заказчику акт сдачи-приемки услуг, подписанный со стороны "Микро Фокус". В течение пяти (5) дней после получения акта сдачи-приемки услуг, подписанного "Микро Фокус", Заказчик должен подписать акт сдачи-приемки услуг и вернуть один (1) экземпляр подписанного акта сдачи-приемки услуг "Микро Фокус".

Платеж должен быть осуществлен в соответствии с положениями о платеже, как они указаны в ТЗ, как только акт сдачи-приемки услуг будет подписан обеими сторонами или, в случае указанного выше, "Микро Фокус" в одностороннем порядке.

5. Срок действия.

5.1. Срок действия и расторжение. Настоящее Соглашение действует на протяжении срока, указанного в ТЗ, после чего срок его действия автоматически прекращается. Любая из сторон вправе путем направления письменного уведомления другой стороне расторгнуть настоящее Соглашение в случае существенного нарушения настоящего Соглашения другой стороной, однако в случае нарушения, поддающегося устранению, нарушающей стороне предоставляется для его устранения 30 дней с момента направления письменного уведомления о таком нарушении. «Микро Фокус» вправе путем направления предварительного письменного уведомления за 14 дней расторгнуть настоящее Соглашение в случае отсутствия платежей со стороны Заказчика и неустранения им такого нарушения.

5.2. Последствия расторжения. Расторжение Соглашения по любой причине не влияет на возникшие права или обязательства сторон, а также на условия Соглашения, которые прямо или подразумеваемым образом должны вступить в силу или сохранить силу при таком расторжении либо после него.

5.3. Досрочное расторжение. При досрочном расторжении ТЗ Заказчиком (кроме случаев нарушения со стороны «Микро Фокус») Заказчик уплачивает указанные в ТЗ суммы, относящиеся к работам, выполненным вплоть до даты расторжения, а также все дополнительные затраты или расходы, которые были понесены «Микро Фокус» или заказаны ею по договору в связи с Услугами, и оплаты которых она не в состоянии избежать.

6. Гарантийные обязательства.

6.1. Гарантия. «Микро Фокус» гарантирует, что Услуги будут оказаны на профессиональном уровне в соответствии с

общепринятыми отраслевыми стандартами, при этом они считаются принятыми в том виде, в котором они были выполнены, кроме случаев, когда в ТЗ указано иное. «Микро Фокус» гарантирует, что Результат работ будет по существу соответствовать спецификациям, изложенным в ТЗ. Кроме случаев, когда в ТЗ указано иное, Заказчик обязан уведомить «Микро Фокус» о любых претензиях согласно настоящему разделу 6.1 в течение 30 дней с момента сдачи соответствующих Услуг и/или Результатов работ. При получении своевременно направленного письменного уведомления о претензии «Микро Фокус» обязана внести в Услуги исправления, обеспечивающие их соответствие настоящей гарантии.

6.2. Исключения. Из настоящей гарантии исключаются случаи неисполнения обязательств, ставшие результатом выхода из строя или дефекта аппаратных средств или аппаратно реализованного программного обеспечения третьих сторон, использования программного обеспечения, разработанного не «Микро Фокус», использования либо предоставления Заказчиком или третьей стороной некорректных данных или некорректных процедур, внесения изменений в Результат работ или компьютерную среду Заказчика, либо дефектов, объективно не зависящих от «Микро Фокус». Заказчик предоставляет «Микро Фокус» возмещение за обоснованно потраченное время и понесенные расходы в связи с Услугами, оказанными по требованию Заказчика с целью устранения либо ликвидации последствий таких проблем, относящихся к исключениям.

6.3. Отказ от гарантий. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ РАЗДЕЛОМ О ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, «МИКРО ФОКУС» НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ И ИСКЛЮЧАЕТ ЛЮБЫЕ И ВСЕ ПРЯМЫЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ И ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ И УСЛОВИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ УСЛУГ И РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, НЕОСПОРИМОГО ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. «Микро Фокус» не гарантирует, что Услуги или Результаты работ не будут содержать дефектов или ошибок.

6.4. Сроки. «Микро Фокус» обязуется приложить обоснованные усилия, необходимые для соблюдения соответствующих сроков оказания Услуг, однако настоящее Соглашение не предусматривает для «Микро Фокус» обязательства по строгому соблюдению таких сроков.

7. Ограничение ответственности.

7.1. «МИКРО ФОКУС» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ И ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВТОРИЧНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИЛИ ДАННЫХ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В СООТВЕТСТВИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ДАЖЕ ЕСЛИ «МИКРО ФОКУС» БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ «МИКРО ФОКУС» ПО ИСКУ, ВОЗНИКАЮЩЕМУ В СООТВЕТСТВИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ ЗА УСЛУГИ, ПОВЛЕКШИЕ ЗА СОБОЙ ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ИСКА.

7.2. Предусмотренные настоящим разделом ограничения не действуют применительно к ответственности за наступление смерти или причинение вреда здоровью, в том случае, если эта ответственность возникла в результате грубой халатности со стороны «Микро Фокус», или к ответственности, размер которой не может быть на иных основаниях ограничен согласно применимому законодательству.

8. Гарантия возмещения ущерба.

8.1. Область применения. «Микро Фокус» обязуется осуществлять защиту по любому иску, предъявленному против Заказчика третьей стороной, в том случае, если иск основывается на предположении, что использование Заказчиком Результата работ нарушает патентные, авторские права, права на товарные знаки такой третьей стороны либо что вследствие такого использования произошло неправомерное присвоение коммерческой тайны такой третьей стороны, в каждом случае в той части, в которой обеспеченность исковой силой предусмотрена законодательством Соединенных Штатов Америки, Канады, Европейского Союза или Соединенного Королевства после окончания Переходного периода. «Микро Фокус» возмещает Заказчику весь ущерб, затраты и расходы, окончательно присужденные (или согласованные «Микро Фокус» при заключении мирового соглашения) по результатам рассмотрения любого такого иска. В качестве предварительного условия Заказчик обязан незамедлительно уведомить «Микро Фокус» об иске, передать «Микро Фокус» контроль за осуществлением защиты и за ведением переговоров с целью заключения мирового соглашения, а также оказать «Микро Фокус» обоснованно необходимое содействие (за которое «Микро Фокус» обязана оплатить Заказчику обоснованно понесенные накладные расходы) при осуществлении защиты по иску. Если Заказчик пожелает отдельного судебного представительства в ходе любого такого разбирательства, Заказчик несет ответственность за стоимость и оплату услуг своего отдельного представителя в суде.

8.2. В случае вынесения решения о том, что Результат работ нарушает права, что его использование запрещено, или если «Микро Фокус» установит, что он, вероятно, станет предметом иска о нарушении прав, Заказчик обязуется разрешить «Микро Фокус» совершить следующие действия на усмотрение и за счет «Микро Фокус»: (а) обеспечить для Заказчика право на дальнейшее использование Результата работ, или (б) заменить либо модифицировать Результат работ таким образом, который позволит устранить нарушение прав без ущерба функциональности, или (с) после возврата Заказчиком нарушающего права Результата работ, вернуть сумму, уплаченную за нарушающий права Результат работ.

8.3. Ограничения. «Микро Фокус» не несет обязательств по осуществлению защиты или возмещению ущерба в том случае, если иск предъявлен вследствие (а) соблюдения проектной документации или инструкций Заказчика, (б) модификации Результата работ, не утвержденной «Микро Фокус» в письменной форме, или (с) использования или объединения Результата работ с программным обеспечением, оборудованием, данными или коммерческими процессами, не имеющими отношения к «Микро Фокус». Настоящий раздел 8 («Гарантия возмещения ущерба») устанавливает единственное обязательство «Микро Фокус» в случае предъявления любого иска о нарушении или неправомерном присвоении прав на объекты интеллектуальной собственности. Размер ответственности «Микро Фокус» по иску о нарушении или неправомерном присвоении прав ограничивается двойной суммой, уплаченной Заказчиком за Результат работ, ставший предметом иска. Данное ограничение не действует применительно к

обязательству «Микро Фокус» осуществлять защиту по оговоренным искам.

9. Конфиденциальность. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, вправе использовать ее только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, и обязана применять обоснованно необходимые меры предосторожности, направленные на защиту любой Конфиденциальной информации от несанкционированного разглашения или использования. Получающая сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию только своим работникам, подрядчикам или агентам, либо работникам, подрядчикам и агентам своих аффилированных организаций, взявшим на себя обязательство по соблюдению конфиденциальности. «Конфиденциальная информация» означает условия Соглашения и любую другую информацию, которая (i) в случае ее раскрытия в материальной форме обозначена письменно как конфиденциальная, или (ii) в случае ее раскрытия в устной или визуальной форме устно определена как «конфиденциальная» в момент раскрытия. К Конфиденциальной информации не относится информация, которая (а) уже находится в распоряжении получающей стороны без обязательства по соблюдению конфиденциальности; или (б) была самостоятельно разработана получающей стороной; или (с) становится общедоступной без нарушения условий Соглашения; или (d) была правомерно получена получающей стороной от третьей стороны без обязательства по соблюдению конфиденциальности; или (е) была допущена к разглашению с письменного согласия раскрывающей стороны; или (f) подлежит раскрытию в соответствии с требованием закона, нормативного акта или судебного приказа. Настоящие обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение 5 лет после прекращения действия Соглашения.

10. Персональные данные.

10.1. Предоставление персональных данных. Заказчик не предоставляет «Микро Фокус» персональные данные, кроме случаев достижения сторонами прямой письменной договоренности о предоставлении Заказчиком и о получении «Микро Фокус» таких данных. В случае достижения сторонами прямой письменной договоренности о предоставлении Заказчиком персональных данных («Персональные данные Заказчика») (i) Заказчик уполномочивает «Микро Фокус» осуществлять обработку Персональных данных Заказчика в случаях, необходимых для оказания Услуг и исполнения ее предусмотренных законом обязательств, в том числе с соблюдением российского законодательства о локализации персональных данных и получением при необходимости согласий от субъектов персональных данных («Разрешенное использование»), и (ii) в соответствующих случаях применяются положения раздела 10.2.

10.2. «Микро Фокус» как обработчик данных. Если при обработке Персональных данных Заказчика «Микро Фокус» обрабатывает Персональные данные Заказчика, выступая в качестве обработчика данных, от имени Заказчика, выступающего в качестве контролера данных, подпадающего под действие GDPR, применяются следующие условия:

- a. «Микро Фокус» обрабатывает Персональные данные Заказчика исключительно (i) в соответствии с письменными указаниями Заказчика (включая настоящее Соглашение) или (ii) в тех случаях, когда того требует применимое законодательство. «Микро Фокус» обязана информировать Заказчика о случаях,

- когда, по её мнению, указание, данное Заказчиком, нарушает Законодательство о защите данных;
- b. «Микро Фокус» в дополнение к мерам, установленным Заказчиком, обязуется внедрить и поддерживать в силе все соответствующие технические и организационные меры безопасности: (i) обеспечить уровень безопасности, соответствующий риску, которому подвергаются Персональные данные Заказчика в случае их обработки «Микро Фокус», и (ii) оказывать Заказчику содействие в исполнении его обязательств по направлению ответов на запросы субъектов данных, реализующих свои права в соответствии с Законодательством о защите данных.
- c. «Микро Фокус» обязуется:
- (i) оказывать Заказчику любое содействие, обоснованно запрашиваемое им в письменной форме и позволяющее Заказчику исполнять его обязательства в соответствии с Законодательством о защите данных (включая его обязательства, предусмотренные статьями 32 – 36 GDPR);
 - (ii) совершать все обоснованно необходимые действия, обеспечивающие, чтобы доступ к Персональным данным Заказчика ограничивался тем персоналом, которому доступ к ним необходим для исполнения обязательств «Микро Фокус» по настоящему Соглашению, и чтобы этот персонал взял на себя обеспеченные исковой силой обязательства по соблюдению конфиденциальности;
 - (iii) в случаях, когда обработка Персональных данных Заказчика включает в себя передачу «Микро Фокус» Персональных данных Заказчика за пределы ЕЭЗ или Соединённого Королевства после окончания Переходного периода, «Микро Фокус» обязуется обеспечить соответствие такой передачи условиям GDPR. В случае обработки «Микро Фокус» персональных данных, включающих в себя Охраняемую медицинскую информацию («ОМИ») согласно Закону 1996 года о сохранении медицинского страхования и персонализированном учете в области здравоохранения, 42 Свод законов США, §§ 1320d - 1320d-8 («HIPAA»), то условия Договора о деловом партнерстве, изложенные ниже в разделе 10.3, также регулируют упомянутую передачу и последующее использование ОМИ получателем.
 - (iv) по окончании оказания Услуг безвозвратно удалить все персональные данные Заказчика (включая копии), находящиеся в ее распоряжении или под ее контролем, кроме случаев, когда она обязана хранить такие Персональные данные Заказчика в соответствии с применимым законодательством; и
 - (v) при условии подписания Заказчиком и/или представителями Заказчика подобающих обязательств соблюдения конфиденциальности, разрешить Заказчику и/или представителям Заказчика провести (с направлением заблаговременного уведомления «Микро Фокус») за 12-месячный период один аудит (включая инспектирование) всех средств обработки данных, процедур, документации и т.д., необходимый для демонстрации соблюдения «Микро Фокус» Законодательства о защите персональных данных и

настоящего раздела 10.2. «Микро Фокус» обязуется участвовать в этих аудитах таким образом, который представляется обоснованно необходимым.

- d. Заказчик предоставляет «Микро Фокус» общие полномочия по привлечению обработчиков-субподрядчиков для оказания Услуг от имени «Микро Фокус» в соответствии с разделом 11.5. В случае назначения обработчика-субподрядчика для обработки Персональных данных Заказчика от имени «Микро Фокус», «Микро Фокус» обязуется обеспечить, чтобы любой такой обработчик-субподрядчик взял на себя договорные обязательства, аналогичные обязательствам соблюдения конфиденциальности, изложенным в настоящем разделе 10.2. В случае привлечения субподрядчика «Микро Фокус» по-прежнему несет перед Заказчиком ответственность за любое нарушение настоящего раздела 10.2, возникшее в результате действия, ошибки или бездействия такого субподрядчика. «Микро Фокус» обязуется информировать Заказчика о любых планируемых изменениях, касающихся замены субподрядчиков или привлечения дополнительных субподрядчиков, занимающихся обработкой Персональных данных Заказчика.

10.3. ОМИ. Заказчик обязуется обеспечить, чтобы «Микро Фокус» никогда не получила доступ к ОМИ, за исключением случая, когда стороны сначала заключили Договор о деловом партнерстве в отношении конкретных Услуг или Результатов работ, и такой Договор о деловом партнерстве упоминается в ТЗ.

11. Общие положения.

11.1. Законодательство и юрисдикция. Настоящее Соглашение, а также любые иски или основания для исковых требований, возникающие в силу договора, деликта или закона, основанные на настоящем Соглашении, возникающие из него или в связи с ним, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом стороны подчиняются исключительной юрисдикции Арбитражного суда города Москвы. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется.

11.2. Исчерпывающий характер Соглашения. Настоящее Соглашение представляет собой полную и единственную договоренность между сторонами в отношении Услуг и заменяет собой все предыдущие заверения и обмен информацией (как в устной, так и в письменной форме). Изменения могут вноситься в настоящее Соглашение только при условии их составления в письменной форме и подписания обеими сторонами. Условия заказа на поставку или аналогичного документа не вносят изменений в настоящее Соглашение.

11.3. Обстоятельства непреодолимой силы. Исполнение обязательств сторон по настоящему Соглашению (за исключением платежных обязательств) может быть отсрочено в том случае, если в их исполнении возникли задержка, трудности или препятствия, связанные с причинами, не зависящими от воли сторон, включая забастовку или другой трудовой спор, войну, террористический акт, гражданские беспорядки, действия или бездействие правительства, эмбарго, эпидемию, пожар, землетрясение, наводнение или стихийное бедствие, либо неисполнение обязательств компанией-перевозчиком общего пользования.

11.4. Переуступка. Заказчик не вправе переуступать настоящее Соглашение, а также свои права и обязательства по нему. «Микро Фокус» вправе переуступить настоящее Соглашение другой компании, входящей в группу компаний «Микро Фокус», или приобретателю всех либо существенной части активов «Микро Фокус».

11.5. Субподрядчики. «Микро Фокус» имеет право привлекать субподрядчиков к оказанию Услуг. Любое упоминание в настоящем Соглашении персонала «Микро Фокус» считается включающим в себя персонал субподрядчиков «Микро Фокус».

11.6. Персонал. При назначении определенного персонала «Микро Фокус» для оказания Услуг возможно их увольнение или отсутствие по обоснованным семейным обстоятельствам, при этом «Микро Фокус» не несет ответственности за любой такой перерыв в оказании Услуг. В таких случаях «Микро Фокус» обязуется после согласования с Заказчиком постараться предоставить на замену персонал, обладающий равнозначными навыками.

11.7. Запрет на привлечение сотрудников контрагента. В течение срока действия настоящего Соглашения и на протяжении 12 месяцев впоследствии Заказчик не должен без письменного согласия «Микро Фокус» предпринимать попытки нанять персонал или предложить трудоустройство либо работу персоналу, работающему или оставшемуся в «Микро Фокус» и участвовавшему в оказании Услуг по настоящему Соглашению. Ресурсы «Микро Фокус» представляют собой существенную инвестицию в привлечение и обучение персонала. В случае нарушения Заказчиком настоящего условия он обязан уплатить «Микро Фокус» сумму, эквивалентную вознаграждению, выплачиваемому такому персоналу за 12 месяцев.

11.8. Уведомления. Все уведомления, направляемые в соответствии с настоящим Соглашением, составляются в письменной форме и подлежат вручению лично в руки, отправке с уведомлением о вручении или заказным письмом по указанному выше адресу «Микро Фокус» и Заказчика, кроме случаев, когда в ТЗ предусмотрено иное, или по другому адресу, сообщенному одной стороной другой стороне в письменной форме.

11.9. Автономность положений Соглашения. В случае недействительности или необеспеченности исковой силой какого-либо положения остальные положения сохраняют силу, а стороны вносят в настоящее Соглашение изменения, максимально точно отражающие первоначальную суть договоренности.

11.10. Отказ от прав. Сторона не считается отказавшейся от какого-либо условия настоящего Соглашения, согласившейся с каким-либо его нарушением либо простившей такое нарушение, если упомянутые отказ или согласие не составлены в письменной форме и не подписаны уполномоченным представителем стороны. Никакое согласие с нарушением или отказ от предъявления претензий в связи с нарушением не должны рассматриваться как согласие с любым другим или последующим нарушением или как отказ предъявить претензии в связи с любым другим или последующим нарушением.

11.11. Экспорт. Результаты работ могут подпадать под действие правил экспортного контроля и норм торгового законодательства США, ЕС и других стран. Стороны соглашаются соблюдать все правила экспортного контроля.

11.12. Независимые контрагенты. Настоящее Соглашение не создает между сторонами никаких отношений, подобных совместному предпринятию, партнерству, ассоциации, либо

взаимоотношений принципала и агента. Обе стороны выступают в качестве независимых контрагентов и принципалов за свой собственный счет. Ни одно условие настоящего Соглашения и никакой порядок совершения деловых операций между сторонами не создают трудовых, агентских или партнерских отношений между одной стороной и другой стороной, ее работниками или агентами. Каждая сторона несет единоличную ответственность за обеспечение своим сотрудникам всех выплат и льгот.

Адреса сторон:

Банковские реквизиты сторон:

Подписи сторон: