

Micro Focus 灵活点数条款

Micro Focus 灵活点数条款

此文档描述了支持服务以及附加条款与条件，Micro Focus 根据此条款与条件向从 Micro Focus 或授权经销商处购买服务的实体（下称“您”或“客户”）提供灵活点数。“Micro Focus”或“我们”是指 Micro Focus 法律实体，该实体有权在提供这些服务的国家/地区对购买了灵活点数的软件授予许可。

灵活点数是一种服务货币，可为您提供一种灵活的方式来购买额外的短期支持、咨询或学习服务。请浏览我们的“灵活点数指南”了解更多信息。

以下是关于灵活点数的购买和使用条款。

- 为了有资格将灵活点数兑换为支持服务，您必须拥有有效的 Micro Focus 业务支持。
- 灵活点数可以在您最初购买软件许可证时购买，也可以在此后的任何时间购买。
- 购买了灵活点数后，灵活点数将添加到 [Micro Focus 支持门户](#) 中“灵活点数”菜单下您的“点数历史记录”中。
- 灵活点数将在购买 12 个月或合同日期结束时过期。
- 未使用的灵活点数将不会退款，并在合同结束时或 12 个月周期后过期。如果需要，将根据当地法律规定兑换未使用的灵活点数。
- 灵活点数可用于兑换与客户已购买的 Micro Focus 产品相关联的服务，并且客户必须在该产品上具有相应的支持级别（例如：业务支持）。服务不限于当前签订了 Micro Focus 高级支持合同的产品。

- 除非另有说明，否则将在当地工作日的当地时间上午 8 点至下午 5 点提供服务，不包括银行和当地公共假日。
- 我们的服务目标是在 48 小时内确认收到您的初始灵活点数兑换请求，并在 10 个工作日内确认交付日期。
- 请注意，我们需要您至少提前三周通知，然后才能实际交付您请求的任何服务。Micro Focus 有权在为期三周的提前通知期内增加经过 Micro Focus 通知和同意的服务的灵活点数兑换费用。
- 在某些情况下，实际交付日期可能需要超过三周。
- 当 Micro Focus 收到服务请求时，客户支持、学习服务或咨询经理将讨论您的请求，并建议可以针对特定数量的点数提供哪些服务。对于某些产品领域的可用服务，可能存在一些限制。
- 所提供的支持或咨询服务与 Micro Focus 的资源安排时间相关，而与将要实现的特定交付成果或目标无关。可能您的项目完工时间比我们估计的时间更长。在这种情况下，可以通过兑换额外的灵活点数来购买更多时间。
- Micro Focus 有权更改灵活点数服务和这些服务所需的灵活点数。请联系您的 Micro Focus 代表获取任何的计划更新。
- 灵活点数的定价因国家/地区而异。请注意，并非所有服务在所有国家/地区均可用。
- 如果您以优惠价购买灵活点数，则购买服务所需的灵活点数由 Micro Focus 自行决定。

本档适用于 Micro Focus International plc 提供的软件产品和支持服务的支持范围。本附录是对 Micro Focus 业务支持协议的修订,也是其中的一部分。

与我们联系



附加条款

- 标准专业服务条款适用于支持或咨询服务的兑换,可在以下网址查看:<https://www.opentext.com/agreements>, 标准学习服务条款适用于学习服务的兑换,可从以下网址查看:www.microfocus.com/zh-cn/legal/professional-services-terms。

- **员工的雇用。**您同意,对于任何直接或间接参与提供本协议中所述服务的 Micro Focus 员工,在其根据本档的条款停止提供服务之日起的一 (1) 年内,您不得招揽或聘用该员工或与该员工建立顾问关系。如果员工响应正常业务范围内开展的一般招聘计划,且该招聘计划并非明确针对此类 Micro Focus 员工,则您可以不受限制地招聘此类员工。

如需了解更多信息,请访问

www.opentext.com