

Micro Focus 彈性額度條款

Micro Focus 彈性額度條款

本文說明 Micro Focus 從 Micro Focus 或授權經銷商提供彈性額度給購買方 (以下簡稱「您」或「客戶」) 之支援及額外條款與條件。「Micro Focus」或「我方的」代表 Micro Focus 之法人實體, 其經授權得於有提供這些服務的國家/地區中, 為購買彈性額度所兌換的軟體提供軟體授權。

「彈性額度」是一種服務貨幣, 可供您在購買額外短期支援、諮詢或學習服務時彈性使用。詳情請參閱我們的《彈性額度指南》。

下列條款規範彈性額度的購買與使用。

- 若要用彈性額度兌換支援服務, 您必須擁有有效的 Micro Focus 企業支援方案。
- 您可以在初次購買軟體授權時, 或之後的任何時間購買彈性額度。
- 購買彈性額度後, 這些額度將會新增至 [Micro Focus 支援入口網站](#) 上彈性額度功能表下的「信貸記錄」。
- 彈性額度於購買後 12 個月或合約終止日期失效。
- 未使用的彈性額度不予退還, 於合約終止或 12 個月結束時失效。如當地法律有所規定, 則未使用的彈性額度兌換方式依法執行。
- 彈性額度可兌換與客戶所購買之 Micro Focus 產品相關的服務, 但客戶須擁有該服務所需的支援層級 (例如: 企業支援)。服務並不限於 Micro Focus Premium Support 合約目前所涵蓋的產品。

- 除非另外規定, 否則服務時間為當地營業日上午 8 點至下午 5 點, 銀行及當地國定假日除外。
- 我們的目標是在收到您最初的彈性額度兌換要求 48 小時內確認收件, 並於 10 個工作天內確認交付日期。
- 請注意, 我們要求至少三週的事前通知, 才能履行任何要求的實際交付。Micro Focus 保留權利可在此三週事前通知期限內, 針對 Micro Focus 已通知並同意的服務提高彈性額度兌換成本。
- 在部分情況下, 可能需要將實際交付日期延長至三週以上。
- Micro Focus 收到服務要求時, 即由客戶支援、學習服務或諮詢經理討論您的要求, 並建議特定額度數量適用的服務內容。特定產品區域的服務可能有所限制。
- 提供支援或諮詢服務時, 以您與 Micro Focus 資源所約定的時間為基準, 非以達成特定交付項目或目標為基準。您希望完成的作業所需時間可能超過我們所估計的時間。若是如此, 則可再兌換額外的彈性額度來加購時間。
- Micro Focus 保留變更彈性額度服務項目以及服務所需彈性額度數量的權利。如需任何計畫更新, 請聯絡您的 Micro Focus 代表。
- 彈性額度定價因國家/地區而異。請注意, 並非所有國家/地區均提供所有服務。
- Micro Focus 可全權決定購買服務時所需的彈性額度數量 (此類彈性額度以折扣價購買)。

本文件記載由 Micro Focus International plc.
所提供的軟體產品與支援之涵蓋範圍。
本附約修改並附屬於 Micro Focus 企業支援合約。

與我們交流



額外條款

- Professional Services 標準條款適用於支援或諮詢服務的兌換，詳細內容可在此查看：<https://www.opentext.com/agreements>；學習服務標準條款適用於學習服務的兌換，詳細內容可在此查看：www.microfocus.com/zh-tw/legal/professional-services-terms。

- 聘僱員工。您同意不徵聘直接或間接參與執行後述服務的 Micro Focus 員工，或向該員工提供職缺，或建立顧問關係，期限至該員終止執行本文條款所記載服務當日的一 (1) 年之後。在正常業務執行過程中，於非針對此述 Micro Focus 員工所實施的一般性質徵才活動中應徵之員工，不受此限。

如需更多資訊，請瀏覽
www.opentext.com